

**АНКЕТА ОПРОСА
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Дата проведения анкетирования (ДД. ММ. ГГГГ)	
Порядковый номер анкеты (не заполнять, заполняется позже организаторами социологического исследования, номер анкеты закреплен за обследуемой образовательной организацией)	
Наименование (можно указывать официальное сокращённое наименование) обследуемой образовательной организации (заполняется потребителем образовательной услуги)	
Пол потребителя образовательных услуг Обведите нужный ответ в ячейке справа	мужской женский
Возраст потребителя образовательных услуг	
Социальное положение потребителя образовательных услуг Обведите нужный ответ в ячейке справа	рабочий, служащий (специалист со средним образованием, специалист с высшим образованием), предприниматель, безработный, обучающийся образовательной организации высшего образования, обучающийся профессиональной образовательной организации, ваш вариант

Добрый день, уважаемый потребитель образовательных услуг!

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, просим Вас оценить работу образовательной организации, потребителем услуг которой Вы являетесь, по нижеследующим индикаторам. Ваши ответы помогут улучшить качество предоставляемых образовательных услуг и сделать процесс обучения более эффективным. Заполнение анкеты должно занять не более 15 минут.

Анкетирование проводится анонимно.

После заполнения анкеты не забудьте сдать ее лицу, проводящему опрос.

В случае непонимания сути вопроса – обратитесь за разъяснениями к лицу, проводящему опрос.

№ п/п	Вопросы (индикаторы)	Варианты ответов
1.	Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальном сайте, об организации и её деятельности? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
2.	Удовлетворены ли Вы наличием сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте образовательного учреждения? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
3.	Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с организацией образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, через непосредственное общение, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
4.	Удовлетворены ли Вы доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
5.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением деятельности образовательной организации	Да

	(количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Нет Затрудняюсь ответить
6.	Удовлетворены ли Вы необходимыми условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
7.	Удовлетворены ли Вы условиями для индивидуальной работы с обучающимися? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
8.	Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации дополнительными образовательными программами? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
9.	Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
10.	Удовлетворены ли Вы возможностями организации в оказании психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи воспитанникам? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
11.	Удовлетворены ли Вы условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
12.	Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации, а также состояние психологического климата в образовательной организации? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Положительно Отрицательно Затрудняюсь ответить
13.	Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.)? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
14.	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации в целом? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
15.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить
16.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения? Обведите нужный ответ в ячейке справа	Да Нет Затрудняюсь ответить

Спасибо, что нашли время ответить на наши вопросы!